Fair Use Policy

Laatst bijgewerkt op 30/10/2026

FAIR USE POLICY (FUP)

JAAN hanteert een Fair Use Policy, afgekort als FUP voor zijn hostingdiensten.

Fair use staat voor eerlijk gebruik. In een Fair Use Policy beschrijf je wat precies wordt verstaan onder eerlijk gebruik.

1. SHARED HOSTING: REKENING HOUDEN MET ANDERE GEBRUIKERS

Onze Fair Use Policy is vooral belangrijk voor onze Shared hostingpakketten. Shared hosting is een stuk goedkoper dan een eigen server, omdat je de server deelt met andere gebruikers. Dit maakt webhosting betaalbaar, waardoor je voordelig je website en e-mail kunt hosten.

Omdat je de server deelt met anderen is het mogelijk dat je overlast veroorzaakt voor andere gebruikers op de server. Die overlast wordt veroorzaakt wanneer je jouw hostingpakket gebruikt op een andere manier dan waar die voor is bedoeld. Dit willen we natuurlijk voorkomen. Daarom maken we gebruik van een Fair Use Policy. Op die manier kan iedereen genieten van een snelle website en e-mail.

Het is niet de bedoeling dat je opzettelijk misbruik maakt van je hostingpakket. Gebruik je jouw hostingpakket waar deze voor bedoeld is, dan is er niks aan de hand.

2. WAT IS ER NIET TOEGESTAAN?

We zijn erg flexibel, maar niet alles is natuurlijk toegestaan met je hostingpakket. De volgende zaken zijn niet toegestaan:

- De opslagruimte van je hostingpakket gebruiken voor andere doeleinden dan het hosten van een website;
- Je hostingpakket gebruiken voor bestandsopslag of bestandsdeling (bijv. als alternatief voor Dropbox / cloudopslag);
- Auteursrechtelijk beschermde inhoud op je hostingpakket plaatsen;
- Je hostingpakket publiekelijk delen met anderen;
- Mailboxen met veel grote bestanden of een erg groot aantal e-mailberichten;
- Je hostingpakket gebruiken voor streaming;
- In Interworx of in je eigen back-up tool meer dan 2 full back-ups opslaan op je hostingpakket;
JAAN maakt daarnaast zelf dagelijks back-ups van de hostingservers, die zestig (60) dagen worden bewaard. Deze back-ups dienen voor het herstel van de dienst bij een storing en zijn geen archief: wat u zelf verwijdert, verdwijnt na afloop van de rotatie ook uit de back-ups. Meer informatie op jaan.be/data-retentie.
- Meer dan één back-up tool gebruiken (bijv. back-ups in zowel Interworx als in je eigen back-up tool maken);
- Te inefficiënte of zware code waardoor onredelijk veel CPU of RAM van de server wordt gevraagd.

3. FUP VOOR E-MAIL EN DATAVERKEER

Bij onze nieuwe hostingpakketten werken we met onbeperkt dataverkeer. Handig, dan hoef jij je niet bezig te houden met limieten. Alleen als je het heel bont maakt en veel meer dataverkeer verbruikt dan onze gemiddelde klanten, dan zullen we contact met je opnemen.

Voor de opslag van e-mail hanteren wij ook een FUP. Wanneer je extreem veel opslag gebruikt in vergelijking met andere klanten dan krijg je van ons een waarschuwing. Ook als je op een andere manier overlast veroorzaakt, bijvoorbeeld mailboxen met veel grote bestanden, een zeer groot aantal e-mailberichten of een te hoge frequentie van verzenden. Door regelmatig je oude e-mailberichten te verwijderen of elders op te slaan houd je jouw e-mailbox schoon.

4. WAT KAN IK DOEN OM BINNEN DE FAIR USE POLICY TE BLIJVEN?

We hebben een aantal handige tips voor je om binnen onze FUP te blijven.

- Verwijder regelmatig onnodige bestanden of back-ups van je hostingpakket;
- Leeg regelmatig de prullenbak en de verzonden items van je e-mailaccounts;
- Verwijder oude e-mail of sla dit ergens anders op dan op je hostingpakket;
- Sorteer je e-mail op omvang zodat e-mails met grote bijlagen bovenaan komt te staan en eventueel verwijderd kunnen worden;
- Schakel een professionele programmeur in voor het schrijven van code voor je website of webshop. JAAN kan dit ook voor je doen adhv een offerte;
- Controleer regelmatig hoeveel dataverkeer en opslagruimte je website en e-mail verbruikt.

Kom je ondanks het opvolgen van deze tips nog steeds in de problemen door onze Fair Use Policy, of wil je volledige vrijheid? Overweeg dan een VPS, zodat je geen rekening hoeft te houden met andere klanten. Een VPS raden we aan wanneer je een hele grote of zware website hebt, een bedrijf hebt dat heel veel e-mails verstuurt, of een website hebt met heel veel bezoekers.

5. TOT SLOT

Je hoeft je geen zorgen te maken, we sturen niet zomaar een rekening en sluiten ook niet plotseling je hostingpakket af. Wanneer je zorgt voor overlast, of niet voldoet aan onze FUP nemen we altijd eerst contact met je op. Mochten de problemen daarna niet zijn opgelost dan behoudt JAAN het recht om kosten in rekening te brengen of je hostingpakket (tijdelijk) te blokkeren dan wel af te sluiten.