Conservation des données

Dernière mise à jour le 30/10/2026

Ceci est une traduction automatique de l'original néerlandais. En cas de contradiction, la version néerlandaise fait juridiquement foi.

a) Mailing officiel envoyé à nos clients abonnés le jeudi 17 mai 2018

Cher client,

Dans le cadre de notre préparation au RGPD, nous mettons en place chez Smsbox.be un schéma de conservation des données. Par « données », on entend les données à caractère personnel collectées et / ou générées par Smsbox.be pour la fourniture de services de communication, y compris les données d'enregistrements détaillés, etc. Notre objectif est de veiller à ne conserver les données que le temps nécessaire pour permettre aux clients d'y accéder dans le cadre de leurs activités professionnelles, mais pas plus longtemps lorsqu'elles ne servent plus aucun objectif.

Le stockage des données et la mise à disposition d'un accès à celles-ci pour nos clients servent plusieurs objectifs :

- Diagnostic de problèmes (par exemple la remise d'un message SMS)
- Consultation/téléchargement des enregistrements de communications en masse à des fins de statistiques ou de rapprochement
- Simplification de la mise en œuvre de la conservation des données pour nos clients

Nous introduisons un délai de conservation de treize mois pour tous les fichiers de communication contenant des données à caractère personnel.

Veuillez noter que, tant que vos données sont conservées sur la plateforme Smsbox.be, vous pouvez y accéder de la manière suivante :

- Le tableau de bord client Smsbox.be : https://www.smsbox.be/cp

Cette mesure entre en vigueur le lundi 21 mai 2018. Tous les enregistrements **datant de plus de treize mois** seront automatiquement supprimés/anonymisés de/sur la plateforme Smsbox.be et les méthodes ci-dessus ne pourront plus être utilisées pour accéder aux données.

Si vous estimez que vos enregistrements doivent être conservés plus longtemps, contactez-nous avant le 21 mai 2018 pour obtenir des conseils à l'adresse support@smsbox.be

b) Mailing officiel envoyé à nos clients abonnés le jeudi 24 mai 2018

Cher client,

À partir du 25 mai, nous ne conserverons dans notre base de données que les utilisateurs « actifs » afin de nous conformer à la nouvelle législation RGPD.

Qu'entendons-nous par utilisateurs actifs ?

Par « utilisateur actif », nous entendons un compte qui a utilisé nos services ou effectué un achat au cours des 24 derniers mois sur nos sites web www.jaan.be ou www.smsbox.be

Le concept d'« utilisateur actif » s'applique à chaque type de compte (qu'il s'agisse de comptes normaux, de super-comptes) , de comptes revendeurs ou de sous-comptes).

Quand un compte devient-il inactif et quand est-il supprimé ?

Les comptes qui n'ont acheté aucun service dans les 24 mois suivant l'expiration du dernier crédit SMS ou

du dernier abonnement acheté sont considérés comme inactifs.

En ce qui concerne les sous-comptes et les clients des revendeurs, les utilisateurs sont considérés comme « utilisateurs inactifs » après 24 mois à compter du dernier envoi de SMS ou d'e-mail et / ou de la dernière activation d'un service.

Tous les comptes et sous-comptes considérés comme inactifs seront automatiquement supprimés de la base de données. Vous recevez un e-mail 30 jours avant l'effacement et pouvez, jusqu'à cette date, demander une exportation de vos données.

Que devez-vous faire ?

Il est important que les super-comptes ou les revendeurs informent immédiatement leurs sous-comptes ou clients de l'introduction de cette législation qui a une incidence sur leurs comptes.

Dans le cas où l'un de vos comptes ou sous-comptes serait supprimé, mais que vous souhaitez le maintenir actif, il suffit de continuer à utiliser nos services. Si votre compte est inactif et que vous souhaitez qu'il soit supprimé définitivement, vous n'avez rien à faire.

c) Délais de conservation par service

Les délais ci-dessous s'appliquent tant que votre service est actif. Après la fin d'un service, JAAN efface toutes les données de ce service, y compris les sauvegardes selon leur rotation normale, dans un délai de 90 jours, sauf si vous demandez au préalable par écrit leur restitution ou si une obligation légale de conservation s'applique.

Service / type de données	Délai de conservation	Ensuite
Smsbox – contenu des messages, numéros, rapports de remise	13 mois, ou plus tôt à votre demande	Effacé ou anonymisé automatiquement (numéro, nom et contenu supprimés de manière irréversible ; seules les données techniques et statistiques sont conservées)
Données effacées par vous (délai de restauration)	7 jours après l'effacement ; restaurables sur demande	Effacées définitivement ou anonymisées
Sauvegardes des bases de données Smsbox et 2mail	Quotidiennes ; conservées 30 jours	Écrasées par rotation ; les sauvegardes ne sont pas modifiées lors d'un effacement, les données disparaissent via la rotation
Smsbox – liste STOP / de blocage (possibilité de réponse via le shortcode 8676)	Tant que le service est actif	Effacée à la fin du service ; exportable au préalable
2mail – listes de contacts	Jusqu'à ce que vous les supprimiez	Effacées immédiatement ; supprimées des sauvegardes selon la rotation
2mail – campagnes, journaux d'envoi, ouvertures et clics	13 mois	Statistiques anonymisées
2mail – liste de bounces et de désinscriptions	Tant que le service est actif	Effacée à la fin du service
Hébergement web – site web, bases de données, boîtes mail	Tant que le compte est actif	Effacés à la fin du service
Hébergement web – sauvegardes réalisées par JAAN	Quotidiennes ; conservées 60 jours	Écrasées par la rotation ; pas d'archive
Hébergement web – sauvegardes propres dans InterWorx (max. 2, fair use policy)	Tant que vous les conservez	Effacées à la fin du service

VPS ou serveur dédié – contenu des disques	Tant que le service est actif	VM effacée, ou disques effacés de manière sécurisée ou détruits, à la fin du service
VPS ou serveur dédié – sauvegardes (option)	Quotidiennes ou hebdomadaires, les 4 dernières étant chaque fois conservées	Écrasées par la rotation
VPS – snapshots de disque (option)	1× ou 2× par jour, les 4 derniers étant chaque fois conservés	Écrasés par la rotation
Journaux serveur, web, mail et de sécurité	Limités, par application, à ce qui est nécessaire pour la sécurité, le dépannage et les obligations légales ; quelques jours pour l'hébergement mutualisé, jamais plus de 12 mois	Soumis à rotation et effacés automatiquement
Smsbox – journaux API et de la passerelle, y compris l'adresse IP de l'appelant	13 mois	Effacés ou anonymisés
Comptes clients et sous-comptes, y compris les listes de contacts et les listes de blocage	24 mois après la dernière utilisation ou le dernier achat ; vous recevez un e-mail 30 jours à l'avance	Effacés automatiquement ; sauvegardes via la rotation dans un délai de 90 jours
Factures et données comptables	Délai légal (législation TVA et comptable)	Effacées à l'expiration