Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt op 30/10/2026

Algemene Regels en Voorwaarden (Laatste wijziging: vrijdag 30 oktober 2026)

1. Definities

1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden bij het aangaan van een overeenkomst met JAAN, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via een website).

1.2. Specifieke Voorwaarden: nu en dan kunnen Specifieke Voorwaarden van toepassing zijn in aanvulling op of ter vervanging van de Algemene Voorwaarden met betrekking tot bepaalde Producten en/of Diensten, die beschikbaar zijn op de Website. Deze product specifieke voorwaarden zullen duidelijk vermeld en aangegeven worden op de Website tijdens het bestelproces voor de desbetreffende Producten en/of Diensten.

1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Overeenkomst tot levering van Producten en Diensten van JAAN wordt gesloten.

1.4. Producten: alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen JAAN en Opdrachtgever.

1.5. Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen JAAN en Opdrachtgever.

1.6. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer Producten of Diensten van JAAN.

1.7. Gepland onderhoud: ieder onderdeel binnen een IT-infrastructuur moet regelmatig worden onderhouden om de betrouwbaarheid te kunnen blijven garanderen. Deze onderhouden worden op voorhand gemeld via e-mail en vallen altijd buiten de Kantoortijden.

1.8. Noodonderhoud: onmiddellijke interventie op een situatie die een directe bedreiging voor de stabiliteit/continuïteit/integriteit van de Dienst betekent.

1.9. Kantoortijden: maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. De feestdagen, 2de pinksterdag, 2de paasdag, 1e en 2de kerstdag, Hemelvaartsdag en nieuwjaarsdag vallen buiten de openingstijden.

1.10. Overmacht: wanneer er sprake is van Overmacht, onder andere maar niet uitsluitend bij storingen of het uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DDoS-attacks, DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, invoerbelemmeringen, uitvoerbelemmeringen en in het geval dat JAAN door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van JAAN kan worden gevergd.

1.11. Reactietijden: de tijdsduur waarbinnen door een medewerker van JAAN wordt gereageerd op een constatering of melding van Defecten. Geautomatiseerde antwoorden worden hier uitgesloten. Diagnose of oplossing van een Defect zijn niet per definitie de initiële reactie.

1.12. Technische ondersteuning: de Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om via JAAN-verzoeken in te dienen voor Technische Ondersteuning. Het gaat hierbij om activiteiten die de Opdrachtgever in principe zelf zou uitvoeren maar waarvoor de Opdrachtgever een beroep doet op de expertise van JAAN. Ondersteuning op scripts of applicaties van derde partijen wordt niet gegarandeerd, tenzij anders overeengekomen.

1.13. Defecten: alle gebeurtenissen die niet tot de standaardoperatie van een service behoren en die een interruptie of een vermindering van de kwaliteit van de service kunnen veroorzaken.

1.14. Verzoek: een vraag om Technische Ondersteuning welke per uur betaald moet worden. JAAN

kent verschillende tarieven voor additionele dienstverlening.

1.15. SLA: Service Level Agreement, een contractuele Overeenkomst waarin de afspraken over de dienstverleningsniveaus zijn vastgelegd. Hierin worden Diensten en de kwaliteiten van de Diensten opgenomen.

1.16. Bandbreedte: elke webserver heeft 1Gbps aan bursting capaciteit. Dit betekent dat de snelheid praktisch onbeperkt is en deze optimaal blijft ook wanneer er veel concurrente gebruikers van de server zijn. De hoeveelheid dataverkeer is niet onbeperkt en is afhankelijk van het product dat wordt afgenomen. Dit laatste is beschreven in elke individueel contract. Extra hoeveelheden dataverkeer kunnen achteraf worden verrekend of vooraf worden ingekocht. Ze worden uitgedrukt in hoeveelheden gigabytes.

1.17. Apparatuur: De door Opdrachtgever geleverde, of door JAAN aan opdrachtgever ter beschikking gestelde Apparatuur zoals servers, pc’s, netwerkinfrastructuur en randapparatuur welke zijn geplaatst in het netwerk van JAAN en nader omschreven in de overeenkomst.

1.18. Onbeschikbaarheid: Er is sprake van Onbeschikbaarheid als een hosting dienst van JAAN als gevolg van een niet geplande gebeurtenis voor geen enkele gebruiker bruikbaar is.

1.19. Website: JAAN beheert de volgende websites, www.smsbox.be, www.jaan.be, www.2mail.eu en www.www4.be

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of Overeenkomst van of met JAAN.

2.2. Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever c.q. derden zijn voor JAAN niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie en aanvang van de Overeenkomst

3.1. Alle offertes en prijsopgaven opgemaakt door JAAN zijn vrijblijvend, behalve indien schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

3.2. Een aanbieding of offerte gedaan door JAAN heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

3.3. Een Overeenkomst komt tot de stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door de Opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door JAAN.

3.4. Overeenkomsten worden steeds aangegaan voor de periode van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen. Tussentijdse opzegging is uitgesloten.

3.5. Overeenkomsten worden na afloop van de overeengekomen periode telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van twaalf (12) maanden (zie ook punt 5.2).

3.6. JAAN behoudt zich het recht voor om een aanvraag tot het aangaan van een Overeenkomst zonder opgave van redenen te weigeren. JAAN aanvaardt uitsluitend Opdrachtgevers die aantoonbaar legitieme en wettelijk toegestane activiteiten uitoefenen.

4. Prijzen en tarieven

4.1. Alle door JAAN vermelde prijzen en tarieven gelden in € (euro).

4.2. Alle in de website genoemde prijzen, en ook overeengekomen prijzen zijn exclusief 21% BTW.

4.3. JAAN is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten 1 (één)

maand na de aankondiging daarvan in.

4.4. JAAN is als hoster verplicht om alle Microsoft-diensten te licenseren via het SPLA-licentiemodel van Microsoft. Microsoft behoudt zich het recht voor de prijzen van deze licenties aan te passen, JAAN behoudt zich het recht voor deze prijswijzigingen, door te rekenen aan de klant. De Opdrachtgever wordt hiervan ruim op voorhand op de hoogte gebracht.

4.5. Als de Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door JAAN aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen 8 (acht) dagen na de aangekondigde wijziging de Overeenkomst met JAAN schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende prijswijziging ingaat.

5. Duur en beëindiging

5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumtermijn van 12 (twaalf) maanden, tenzij anders overeengekomen.

5.2. De Overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. In afwijking van de artikelen 5.1 en 5.2 mag de Opdrachtgever de betrokken Dienst zonder opzegtermijn of opzegvergoeding beëindigen in het geval bepaald in artikel 7.3 van de Verwerkersovereenkomst (gegrond bezwaar tegen een nieuwe subverwerker dat niet kan worden opgelost).

5.3. JAAN mag de overeenkomst per direct beëindigen, als blijkt dat de Opdrachtgever de gebruiksvoorwaarden schendt.

6. Levering en leveringstijd

6.1. Opgegeven termijnen voor de levering door JAAN Producten en/of Diensten dienen slechts als richtlijn.

6.2. In geval van overmacht aan de zijde van JAAN zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de Overeenkomst.

6.3. Alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van JAAN, tot de Opdrachtgever alle bedragen die hij aan JAAN verschuldigd is, volledig heeft voldaan.

7. Overmacht

7.1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van JAAN als er sprake is van Overmacht.

7.2. Als de periode van Overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat JAAN gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van die ontbinding. JAAN is gerechtigd tot betaling door Opdrachtgever van alle Producten en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Opdrachtgever zijn geleverd.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1. De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van Producten en Diensten van JAAN.

8.2. De ter zake van de Overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief 21% BTW.

8.3. JAAN stuurt Opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de Overeenkomst.

8.4. Indien Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan Opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan

is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

8.5. Aangezien JAAN uitsluitend diensten levert aan bedrijven (B2B), is de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties van toepassing. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van Opdrachtgever niet kunnen worden ontvangen, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke referentierente verhoogd met 8 procentpunten, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van minimaal €40 per onbetaalde factuur voor invorderingskosten. De rente loopt automatisch vanaf de vervaldag van de factuur.

8.6. Zodra de Opdrachtgever onmachtig of onwillig is om verschuldigde bedragen te voldoen zal deze JAAN direct hiervan op de hoogte stellen om JAAN in de gelegenheid te stellen samen met klant te zoeken naar oplossingen ten gunste van alle partijen. Als betalingen uitblijven, behoudt JAAN zich het recht voor de dienstverlening te beperken of te beëindigen.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermende software en/of andere werken (o.a. zgn. “shareware”) te respecteren en vrijwaart JAAN ter van enige aanspraak. (Bv. in geval van hosting)

9.2. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle systemen, documenten en andere werken waar Opdrachtgever in het kader van de levering van de Diensten toegang toe krijgt, berusten uitsluitend bij JAAN of haar licentiegevers. Opdrachtgever wordt met betrekking hiertoe enkel een tijdelijk, persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verschaft voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van de Diensten. Dit gebruiksrecht eindigt terstond na het beëindigen van de levering van de Diensten aan Opdrachtgever door JAAN.

9.3. Toegangsnummers, domeinnamen, trefwoorden en andere sleutel- en toegangscodes, nummers en woorden (de **Codes**) welke in het kader van de levering van Diensten aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld door JAAN worden slechts voor de duur van de levering van de Diensten aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Na beëindiging van de levering van de Diensten aan Opdrachtgever in het kader waarvan een of meer Codes ter beschikking waren gesteld aan Opdrachtgever heeft Opdrachtgever geen enkele aanspraak meer op deze Codes en is JAAN vrij deze opnieuw uit te geven aan een andere klant of zelf te gaan gebruiken.

9.4. Het door JAAN vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van JAAN.

10. Garantie en aansprakelijkheid

10.1. JAAN verbindt zich ertoe om alles in het werk te stellen om aan zijn klanten een “uitstekende service” te leveren.

10.2. JAAN is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de tussenkomst van derden waarvan zij voor de levering van de Diensten afhankelijk is, zoals transmissiediensten, mobiele operatoren, registries en leveranciers van connectiviteit, onverminderd haar aansprakelijkheid voor haar subverwerkers zoals bepaald in de Verwerkersovereenkomst.

10.3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is JAAN slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van JAAN voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

10.4. Opdrachtgever vrijwaart JAAN voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Opdrachtgever geleverde Producten en Diensten van JAAN.

10.5. JAAN treft passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van verbindingen en opgeslagen gegevens te waarborgen, waaronder het gebruik van versleutelde verbindingen (SSL/TLS) conform gangbare industriestandaarden. Gezien de aard van het internet, waarbij informatie via meerdere knooppunten, lokale netwerken en draadloze verbindingen wordt verzonden, kan JAAN echter niet instaan voor de absolute beveiliging van gegevensoverdracht buiten haar eigen infrastructuur. JAAN is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik of onderschepping door derden buiten de redelijke beveiligingsmaatregelen die JAAN heeft genomen.

10.6. JAAN is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

10.7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die JAAN mocht lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze voorwaarden.

10.8. Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan JAAN. Als Opdrachtgever dit niet doet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die JAAN als gevolg daarvan lijdt.

11. Overdracht van rechten en verplichtingen

11.1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

12. Onderhoud

12.1. JAAN heeft het recht geleverde Diensten tijdelijk buiten werking te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden. Bij een Gepland Onderhoud dient JAAN de Opdrachtgever hier wel min. 2 dagen op voorhand over te verwittigen via e-mail. Gepland Onderhoud gebeurt altijd na kantoortijden.

12.2. Bij een ernstig cybersecurity-incident dat de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van de Diensten significant beïnvloedt, zal JAAN de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren, en uiterlijk binnen 24 uur na vaststelling van het incident. JAAN is in overeenstemming met de Belgische NIS2-wet (Wet van 26 april 2024) verplicht significante incidenten te melden aan het Centrum voor Cybersecurity België (CCB). De Opdrachtgever zal JAAN onmiddellijk op de hoogte stellen van elk incident of beveiligingsrisico waarvan hij kennisneemt in het kader van de geleverde Diensten. Dezelfde termijn van vierentwintig (24) uur geldt voor elke inbreuk in verband met persoonsgegevens van de Opdrachtgever, zoals bepaald in artikel 10 van de Verwerkersovereenkomst.

13. Verstrekking gegevens door Opdrachtgever

13.1. Opdrachtgever zal JAAN steeds tijdig en volledig voorzien van de door JAAN verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de Producten en/of Diensten.

13.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de in artikel 13.1 bedoelde informatie juist en volledig is, en ook dat zij gerechtigd is de informatie aan JAAN te verstrekken ten behoeve van de levering van de Producten en/of Diensten. Opdrachtgever vrijwaart JAAN tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

14. Geheimhouding

14.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding over alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun werknemers en ook aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.

14.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk, indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

14.3. De verwerking van uw persoonsgegevens worden met de uiterste zorg behandeld. Meer info vindt u terug in onze Privacy Policy via https://www.jaan.be/privacy-policy

14.4. Wanneer JAAN in het kader van de Diensten persoonsgegevens verwerkt namens de Opdrachtgever, treedt JAAN op als verwerker en de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. De Verwerkersovereenkomst van JAAN, beschikbaar op jaan.be/verwerkersovereenkomst, maakt integraal deel uit van de Overeenkomst en geldt als de overeenkomst bedoeld in artikel 28, lid 3 AVG. Wenst de Opdrachtgever de modelcontractbepalingen van Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/915 te ondertekenen, dan vullen de Bijlagen van de Verwerkersovereenkomst de Bijlagen II tot en met IV daarvan in. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking die hij via de Diensten laat uitvoeren.

14.5. JAAN mag voor het leveren van de Diensten subverwerkers inschakelen overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst. Telecomoperatoren, SMS-aggregators, berichtenplatformen van derden en ontvangende mailservers die uitsluitend instaan voor het doorgeven van berichten naar de bestemmeling, zijn geen subverwerkers van JAAN of van de Opdrachtgever. JAAN is niet aansprakelijk voor de aflevering, de afleveringstermijn of de werking van deze transmissiediensten, onverminderd haar eigen verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.

14.6. De identiteit van de subverwerkers, transmissiediensten en andere leveranciers van JAAN, op welke wijze ook meegedeeld, wordt geacht als vertrouwelijk te zijn aangemerkt in de zin van de artikelen 14.1 en 14.2. De Opdrachtgever gebruikt die informatie uitsluitend voor de naleving van zijn verplichtingen onder de AVG. Tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na het einde ervan neemt de Opdrachtgever, rechtstreeks noch via een derde, geen diensten van gelijke aard af bij leveranciers die hem via JAAN bekend zijn geworden, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van JAAN. Bij inbreuk is de Opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de door JAAN gefactureerde bedragen van de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de inbreuk, met een minimum van tweeduizend vijfhonderd (2.500) euro, onverminderd het recht van JAAN om een hogere schade te bewijzen. Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de rechten van de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke om informatie over subverwerkers te verkrijgen, bezwaar te maken of audits te laten uitvoeren.

14.7. Na het einde van de Overeenkomst of van een Dienst wist of anonimiseert JAAN de gegevens van de Opdrachtgever binnen negentig (90) dagen, inclusief back-ups volgens hun normale rotatie, tenzij de Opdrachtgever uiterlijk bij dat einde schriftelijk om teruggave vraagt of een wettelijke bewaarplicht geldt. De Opdrachtgever exporteert zijn gegevens vóór het einde zelf via de Diensten of vraagt tijdig een export tegen het geldende tarief.

15. Verzekering

15.1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verzekeren van zijn eigen Apparatuur (bv. in geval van server colocatie in een datacenter) tegen alle risico's, maar niet beperkt tot, brand, diefstal en overstroming.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

16.1. Als bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen JAAN en Opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

16.2. Op de Overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

16.3. Bij eventuele geschillen zijn de rechtbanken van Gent bevoegd.

17. Wijzigingen

17.1. JAAN behoudt zich het recht voor om deze Algemene regels en Voorwaarden aan te passen. Wijzigingen zullen steeds voorafgaand aan de inwerkingtreding ervan op onze Websites worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze Voorwaarden geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

18. Aanvaardbaar gebruik

18.1. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de Diensten van JAAN te gebruiken voor wettige doeleinden en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

18.2. Het is de Opdrachtgever verboden om via de Diensten van JAAN-inhoud te hosten, te verspreiden of op enige andere wijze beschikbaar te stellen die in strijd is met de wet, de openbare orde of de goede zeden, waaronder doch niet beperkt tot: illegale software, inbreuk makend materiaal, kinderpornografie, haat zaaiende inhoud of inhoud die derden schaadt.

18.3. In overeenstemming met de Digital Services Act (Verordening (EU) 2022/2065, van kracht sinds

17 februari 2024) beschikt JAAN over een meldpunt voor illegale inhoud. Meldingen van vermoedelijk illegale inhoud of activiteiten kunnen worden ingediend via het contactformulier op https://www.jaan.be/contact. JAAN behandelt dergelijke meldingen zonder onnodige vertraging en handelt in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

18.4. JAAN behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving inhoud te verwijderen, te blokkeren of ontoegankelijk te maken als JAAN redelijkerwijs vermoedt dat deze in strijd is met het bepaalde in dit artikel, toepasselijke wetgeving of een gerechtelijk bevel.

18.5. Bij overtreding van dit artikel is JAAN gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in overeenstemming met artikel 5.3, onverminderd het recht van JAAN op vergoeding van alle hieruit voortvloeiende schade.

19. Verjaring

19.1. Onverminderd dwingende wettelijke verjaringstermijnen dienen vorderingen en klachten voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst te worden ingediend binnen 1 (één) jaar na de datum waarop de Opdrachtgever kennis had of redelijkerwijs kennis had kunnen hebben van de feiten waarop de vordering of klacht gebaseerd is. Na het verstrijken van deze termijn vervalt elk recht op vordering.